

## POLITIQUE QUALITE

La Qualité est un élément essentiel pour répondre aux besoins de nos clients et maintenir entre eux et nous une confiance totale. La satisfaction de nos clients est au cœur de notre système qualité. Nous mettons tout en œuvre pour la garantir. Notre politique Qualité s'applique à l'ensemble de nos services et garantit la lisibilité des informations relatives à notre organisme, à nos formations ainsi qu'à nos actions de formations.

Notre engagement dans une démarche d'amélioration continue de la qualité visée par la certification NF 214 est la garantie du respect de notre politique. La Qualité est prise en compte lors de la définition de nos orientations stratégiques.

### ***Des formateurs experts dans leurs domaines***

Le renouvellement et le développement en continue des compétences techniques et pédagogiques de nos formateurs vous garantissent la montée en compétence de vos collaborateurs. Nos formateurs sont des hommes de terrain. Ils ont la possibilité de travailler au contact de nombreux constructeurs. Cette opportunité leur permet d'entretenir et de renouveler un large éventail de connaissances. Ils interviennent sur une variété très étendue de machines et d'équipements. Ils peuvent être au contact des machines dès la phase de conception, tout comme ils peuvent intervenir sur des équipements en production depuis de longues années ; cela leur confère une expérience inégalée.

### ***Des parcours de formation complets au service de la performance***

IFC propose des formations de perfectionnement mais aussi des parcours complets de formation préparant le stagiaire non expérimenté au métier d'hydraulicien. En suivant ces parcours il développera des connaissances en hydraulique garantissant le développement de compétences professionnelles spécifiques. Ces parcours sont proposés aux techniciens de maintenance, aux techniciens de Bureau d'Etude, aux Technico-commerciaux...

A l'issue de ces parcours nous remettons symboliquement un diplôme IFC d'Hydraulicien, reconnu par les acteurs majeurs de l'hydraulique.

### ***Une documentation complète, véritable outil de travail au quotidien***

Pour aider vos salariés dans leur pratique professionnelle nous leur proposons de repartir de nos formations avec un ensemble de documents de qualité, largement illustré par des schémas techniques détaillés, par des photographies de nombreux composants hydrauliques... Cette documentation est un véritable outil de travail qui sera réutilisé par les stagiaires sur leur lieu de travail.

### ***La sécurité hydraulique, au cœur de nos enseignements***

IFC est sensible à la sécurité de vos collaborateurs, ils évoluent le plus souvent sur des équipements potentiellement dangereux. La maîtrise des risques hydrauliques par vos salariés est une de nos priorités.

Nous avons développé des modules de formation pendant lesquels les règles de sécurité hydraulique sont transmises. Des tests valident un niveau d'habilitation. La réussite du test est enregistrée dans un carnet numéroté et remis au stagiaire.

## DIFFUSION DE NOTRE POLITE QUALITE

Notre politique Qualité et nos engagements Qualité sont disponibles sur notre site Internet et notre catalogue. La politique Qualité et un extrait de nos engagements sont insérés dans la documentation stagiaires.